6 astuces par lesquelles un interlocuteur peut aider une personne qui bégaie

Le bégaiement peut paraître comme un problème simple qui pourrait être resolu par de simples conseils, mais pour de nombreux adultes, c'est un trouble chronique qui les accompagnera toute leur vie. Voici quelques astuces par lesquelles en tant que interlocuteur vous pouvez leur venir en aide.

- 1. Ne pas faire des remarques telles que : «parles lentement», ou «relaxes toi». De tels conseils simplistes peuvent apparaître comme genant et être inutile.
- 2. Faites de tel sorte que par votre comportement, la personne qui bégaie sache que vous vous interessez au contenu de sa parole et non sa manière de s'exprimer.
- 3. Maintenez le contact visuel et attendre patiemment de façon naturelle que la personne ait fini de dire ce qu'elle voulait dire.
- 4. Vous pouvez être tenté de finir ses phrases ou de compléter ses mots, efforcez vous de ne pas le faire. Exprimez-vous relativement avec un débit lent, mais pas trop lentement à tel point que votre expression apparaisse comme non naturelle. Cela fait partie des bonnes pratiques de communication
- 5. Soyez conscient que ceux qui bégaient ont beaucoup plus de difficultés à contrôler leur parôle au téléphone. Soyez patient durant ces moments. Si vous decrochez un téléphone et que l'interlocuteur reste muet, assurez vous que vous n'avez pas affaire à une personne qui bégaie qui tente de parler avant de raccrocher
- 6. Parlez de facon lente, mais pas trop lentement au point de paraître non naturel. Cela est une marque de bonne communication avec toutes personnes.



A Nonprofit Organization Since 1947—Helping Those Who Stutter

1-800-992-9392

www.stutteringhelp.org www.tartamudez.org