

6 советов для тех, кто общается с заикающимися

Заикание может казаться легкой проблемой, которая может быть решена при помощи нескольких простых советов, однако для многих взрослых заикающихся это может быть хроническое, длящееся всю жизнь нарушение. Вот несколько способов, используя которые вы, слушатель, можете помочь заикающимся.

1. Не делайте замечаний типа: «Говори медленнее», «Сделай вдох», «Расслабься». Такие простые советы могут восприниматься как бессмысленные и не помогают.
2. Во время разговора дайте заикающемуся почувствовать, что Вы внимательно слушаете что он говорит, а не то как он говорит.
3. Поддерживайте естественный зрительный контакт и терпеливо ждите пока заикающийся закончит высказывание.
4. Вы можете поспешить и закончить предложение или завершить слово, которое произносит заикающийся. Не делайте этого. Говорите не спеша и спокойно, но не настолько медленно, чтобы речь звучала неестественно. Это будет способствовать хорошей коммуникации.
5. Имейте ввиду, что заикающимся обычно сложнее контролировать свою речь при общении по телефону. Пожалуйста, будьте терпеливы в этой ситуации. Если Вы взяли трубку и ничего не услышали, убедитесь перед тем, как повесить трубку, что это не заикающийся, который пытается начать разговор.
6. Говорите не торопясь, но не настолько медленно, чтобы звучать неестественно. Это будет способствовать хорошей коммуникации с любым человеком.



© 2006, Stuttering Foundation of America

*A Nonprofit Organization
Since 1947—Helping Those Who Stutter*

1-800-992-9392

www.stutteringhelp.org
www.tartamudez.org

06-06